



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Bijlage E3.2 Deelnemer en inhuurbehoefte Perceel 3 DG Douane

Europese aanbesteding

**Inhuur Flexibele arbeidskrachten op basis van een
Uitzendovereenkomst ten behoeve van de Rijksoverheid
(IFAR 2026)**

Kenmerk IUC DJI/INEA/NB/2025-2
Versie publicatie aanbesteding

1 Deelnemer DG Douane

Deelnemer aan Perceel 3 van de aanbesteding is DG Douane.

De Nederlandse Douane is de controlerende dienst op het terrein van de in-, uit- en doorvoer van goederen. Kerntaken van de Douane zijn:

- Controle bij in- en uit- en doorvoer;
- Heffing en inning bij invoer van verschuldigde belastingen en accijnzen;
- Bijdrage aan de werking van de Nederlandse en Europese marktordening;
- Taken ter bescherming van de kwaliteit en veiligheid van de samenleving.

Het Directoraat-Generaal Douane heeft de volgende organisatieonderdelen:

- Directie Operaties
- Directie Informatietechnologie
- Directie Strategie, Beleid & Internationaal
- Directie Mensen & Middelen
- Directie Finance & Control
- Douane Diensten Centrum

Onder de Directie Operaties vallen acht regiokantoren, Douane Landelijk Tactisch Centrum en Bureau Operaties. Deze zijn verspreid over heel Nederland.

2 Inhuurbehoefte

2.1 Omvang gespecificeerd per functie(groep) / schalen

Functiehuis en schalen

Deelnemer werkt met groepsfuncties voor functies in de Operatie en met het Functiegebouw Rijk voor individuele functies en samengestelde werkpakketten. De historische inhuur ziet op verschillende functies in schalen 1 tot en met 9, **met uitzondering 11**. De toekomstige inhuur (die valt onder de met de aanbesteding beoogde Raamovereenkomst) ziet op verschillende functies in schalen 1 tot en met **10**.

Historische inhuur versus toekomstige inhuur

De inhuurcijfers van de laatste jaren laten zien dat de inhuuromvang de laatste jaren is gestegen. Verklaring hiervoor is volgens Deelnemer de ontvlechting van DG Douane van de Belastingdienst dat meer werk met zich mee heeft gebracht en waarvoor meer uitzendkrachten zijn ingehuurd.

De toekomstige inhuur (die valt onder de met de aanbesteding beoogde Raamovereenkomst) zal naar verwachting gelijkblijven ten opzichte van de historische inhuur.

De raming van totale toekomstige inhuuromvang onder de beoogde Raamovereenkomst staat in paragraaf 1.9.5 Beschrijvend Document.

Wat betreft de verdeling van de totale inhuur over de verschillende functies / schalen kan ervan uitgegaan worden dat deze naar rato ongeveer gelijkblijft ten opzichte van de historische inhuur.

Het is echter mogelijk dat de daadwerkelijke inhuur(verdeling) gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst toch hiervan afwijkt.

Vaste urenomvang / flexibiliteit

Er kan rekening mee worden gehouden dat de Nadere Overeenkomsten op basis waarvan Uitzendkrachten worden ingezet in beginsel een vaste urenomvang hebben. Voor historische informatie over het aantal gewerkte uren per week zie bijlage H3, 'Historische inhuurgegevens P3'. De verwachting is dat dit in de toekomst niet zal wijzigen.

Omvang overname / indiensttreding Uitzendkrachten

Wat betreft de indiensttreding van ingehuurde Uitzendkrachten heeft Deelnemer geen specifiek beleid.

Pools/Poolmanagement

Er is geen sprake van een Pool en Poolmanagement.

2.2 Inzet Uitzendkrachten bij de verschillende onderdelen van Deelnemer

In paragraaf 1 van deze bijlage staan de verschillende organisatieonderdelen van Deelnemer. Uitzendkrachten kunnen worden ingezet bij al deze organisatieonderdelen.

Voor de toekomstige inhuurbehoefte kan er rekening mee worden gehouden dat de verhouding van inzet van Uitzendkrachten over de verschillende onderdelen van Deelnemer ongeveer gelijkblijft, omdat Deelnemer geen reden heeft om aan te nemen dat dit anders zal zijn.

2.3 Locaties

Locaties en zwaartepunten

De inzet van Uitzendkrachten kan bij Deelnemer plaatsvinden op Locaties verspreid over heel Nederland. Veel Locaties van Deelnemer, met name in de Operatie, zijn op dislocaties gevestigd.

In hoeverre de toekomstige inhuur op de verschillende Locaties vergelijkbaar zal zijn met de historische inhuur is niet geheel te voorspellen. Dat ook in de toekomst veel Uitzendkrachten nodig zijn in de regio Rotterdam is in elk geval wel de verwachting. Verder heeft Deelnemer geen reden om aan te nemen dat de inhuurverdeling over de verschillende Locaties anders zal zijn dan in het verleden.

Locaties per functie

Een volledig overzicht van (zwaartepunten van) Locaties per functie is niet beschikbaar.